

## Standard 2 – Prostředí a podmínky

### Standard 2a

***Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně právní ochrany.***

Pokud je výkon sociálně právní ochrany zajišťován, tak se děje v budově obecního úřadu v obci Horní Pěna na adrese Horní Pěna 93, 378 31 Horní Pěna. Strukturu obecního úřadu tvoří pouze neuvolněný starosta a uvolněný místostarosta, dalším pracovníkem obce je účetní. **V organizační struktuře obecního úřadu není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany.**

Vchod do budovy obecního úřadu je z hlavní komunikace. Po vstupu do objektu je nutné vyjít schodištěm do prvního podlaží. Na pravé straně je vstup do obecního úřadu. Zde se nachází kancelář účetní, dále pak společná kancelář starosty a místostarosty, kde se odehrává veškerá úřední činnost. Za touto společnou kanceláří je situována místnost pro zvláštní jednání, která zároveň slouží jako vhodný prostor pro základní úkony v rámci sociálně-právní ochrany. Prostor je uzpůsobený tak, aby zůstala zachována důvěrnost jednání a soukromí klienta, do místnosti je zvláštní vstup přímo z chodby obecního úřadu. Jeho kapacita je pro účely sociálně-právní ochrany poskytované na obecním úřadu obce I. typu dostatečná a nemůže dojít k odložení jednání z důvodu nedostatku nebo obsazenosti jednacího prostor. V případě, že je to pro klienta vhodné a je-li zajištěno bezpečí a soukromí klienta, uskutečňuje se jednání mimo pracoviště obecního úřadu. V prostorech obecního úřadu je zajištěno vytápění, jsou k dispozici toalety a zdroj pitné vody.

## Standard 7 – Prevence

### Standard 7a

***Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.***

Povinnost vyhledávat a monitorovat ohrožené děti, na které se zaměřuje sociálně-právní ochrana dětí, vyplývá pro všechny obecní úřady I. a II. stupně z § 10 odst. 1 písm. A) zákona č. 359/1999 Sb. Informaci a podnět ohledně možného ohrožení dítěte může obecní úřad obdržet rovněž od kterékoli fyzické osoby v souladu s § 7 odst. 2 zákona č. 359/1999 Sb., anebo např. ze školy, mateřské školy či z jiného zařízení určeného pro děti, dále také od lékaře nebo Policie ČR, nestátní organizace, apod. Na obecní úřad se může s žádostí o pomoc obrátit rovněž samo dítě, a to i bez vědomí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu v souladu s § 8 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb.

Obecní úřad při obci Horní Pěna, jakožto obecní úřad obce I. stupně spolupracuje s městem Jindřichův Hradec, jako obcí s rozšířenou působností a bezodkladně oznamuje informace o ohroženém dítěti podle § 10 odst. 1 písm. G) zákona č. 359/1999 Sb. Pracovníci obce (starosta, místostarosta) vyhledávají ohrožené děti uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb. O sociálně-právní ochraně dětí i ve spolupráci s nevládními organizacemi, Policií ČR, školami a dalšími školskými či zdravotnickými zařízeními, dále ve spolupráci s právníky a fyzickými osobami, které poskytují služby dětem nebo rodinám pověřenými osobami a poskytovateli sociálních služeb.

Každý občan má právo a povinnost upozornit na porušení povinností či zneužití práv vyplývajících z rodičovské zodpovědnosti, nebo na skutečnosti, že na dětech by spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, jejich lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo je podezření ze spáchání takového činu anebo, že děti jsou ohrožovány násilím mezi rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, popřípadě násilím mezi dalšími fyzickými osobami.

Oznámení o ohroženém dítěti může být přijato jakýmkoli pracovníkem Obecního úřadu Horní Pěna, ten obdrženu informaci prověří, a to formou např. místního šetření, pohovoru s ohroženým dítětem a zákonným zástupcem či jiným vhodným způsobem a podle získaných dat oznamuje obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o dítě uvedené v § 6.

## Standard 7b

***Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení. Policií České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb, případně dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na péči o ohrožené děti podle místních potřeb a podmínek. Všechny uvedené subjekty mohou jako formu spolupráce v rámci výše uvedeného zvolit tým pro děti a mládež.***

Obec Horní Pěna finančně i materiálně podporuje služby zaměřené na děti a mládež. V obci Horní Pěna působí tělovýchovná jednota SOKOL, Sbor dobrovolných hasičů – zájmová sdružení občanů, která se věnují dětem a mládeži. Jejich zaměření je především volnočasové. Vedením svých členů k všeobecně uznávaným hodnotám, přispívají k prevenci nežádoucího chování a snižují riziko ohrožení dětí ve smyslu vybraných bodů § 6. Pro děti jsou v rámci finančních možností obce vytvářena a udržována sportoviště a hrací koutky, pořádány maškarní nebo jiné kulturně-společenské aktivity.

V rámci preventivních aktivit spolupracuje obec Horní Pěna v případě potřeby s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policií ČR, Probační a mediační službou, Domem dětí a mládeže. Demonstrativní výčet organizací vhodných ke spolupráci na úseku sociálně-právní ochrany dětí je uveden níže:

### **Domácí násilí:**

**Rodinná poradna**, pracoviště Česká ulice 1175/II.,  
Jindřichův Hradec, tel. 384 361 567, 702 148 771, [www.jh.cz](http://www.jh.cz)

**Intervenční centrum České Budějovice** pro osoby  
ohrožené domácím násilím

Kanovnická 11/390

386 323 016, 603 281 300, [www.dchcb.cz](http://www.dchcb.cz)

### **Občané společensky méně přizpůsobiví:**

**Charita ČR – Farní charita Jindřichův Hradec**

Pravdova 837/II., Jindřichův Hradec

(noclehárna sv. Antonína, Nežárecká 115/IV.,

Tel. 731 604 554, 733 741 816

**Partnerské neshody v souvislosti s péčí o nezletilé:**

**Rodinná poradna**, pracoviště Česká ulice 1175/II.,  
Jindřichův Hradec, tel. 384 361 567, 702 148 771, [www.jh.cz](http://www.jh.cz)

**Lidé ohrožení sociálním vyloučením a chudobou:**

**Město Jindřichův Hradec, MěÚ**, odbor sociálních věcí,  
oddělení sociálních služeb

Klásterská 135/II.,

Jindřichův Hradec

384 351 303, [www.jh.cz](http://www.jh.cz)

**Charita ČR – Farní charita Jindřichův Hradec**

Pravdova 837/II., Jindřichův Hradec

(noclehárna sv. Antonína, Nežárecká 115/IV.,

Tel. 731 604 554, 733 741 816

**Theia – krizové centrum o.p.s.,**

pomoc v krizi, pomoc obětem trestné činnosti, pomoc lidem  
v dluhové pasti

Pracoviště J. H.: Pravdova 837/II., Jindřichův Hradec

775 202 421

**Domov pro matky s dětmi**

Políkno 47

377 01 Jindřichův Hradec

384 326 320, 724 363 260

**Výchovné a kázeňské problémy dětí a mladistvých:**

**Město Jindřichův Hradec, MěÚ**

Odbor sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany dětí,  
sociální

kuratela

Klásterská 135/II.

377 01 J. Hradec

384 351 323, 384 351 325, 384 351 301, [www.jh.cz](http://www.jh.cz)

**Rodinná poradna,**

pracoviště Česká ulice 1175/II., Jindřichův Hradec,

tel. 384 361 567, 702 148 771, [www.jh.cz](http://www.jh.cz)

**Pedagogicko-psychologická poradna**

Pravdova 837/II.

377 01 Jindřichův Hradec

384 388 133, 721 077 255, [poradnajh@tiscali.cz](mailto:poradnajh@tiscali.cz)

**Probační a mediační služba**

Na Hradbách 43/II.

377 01 Jindřichův Hradec

384 350 214

**Trestná činnost mládeže:**

**Probační a mediační služba**

Na Hradbách 43/II.

377 01 Jindřichův Hradec

384 350 214

**Problémy drogové závislosti:**

**Metha, z.ú.**

Pravdova 837/II.

377 01 J. Hradec

775 567 704, [www.osmeta.cz](http://www.osmeta.cz)

**Náhradní rodinná péče:**

**Město Jindřichův Hradec, MěÚ**, odbor sociálních věcí,  
oddělení sociálněprávní ochrany dětí, výkon náhradní rodinné  
péče

Klásterská 135/II.

384 351 326, 384 351 315, [www.jh.cz](http://www.jh.cz)

## Standard 8 – Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu

### Standard 8a

#### **Orgán sociálně-právní ochrany jednotně postupuje při přijetí oznámení případu a jeho evidenci**

Obec Horní Pěna při přijetí jednotlivých forem oznámení či podání až po způsob a realizaci jejich evidování jako případů, postupuje jednotně. Jednotný postup zaručuje možnost řešení konkrétního případu bez průtahů. Přijmout oznámení je povinen každý pracovník obecního úřadu (starosta, místostarosta). Postupy jsou v souladu s ustanovením zákona č. 359/1999 Sb. A příslušnou směrnicí MPSV upravující rozsah evidence a obsah spisové dokumentace vedené OSPOD (č. j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013) **Příloha č. 3 Obce – Směrnice MPSV.**

Obec Horní Pěna přijímá jednotlivé podněty e-mailem, datovou schránkou, písemnou zprávou, telefonickou i osobní či jinou formou i na základě anonymního oznámení s vlastním zjištěním. Obec Horní Pěna vede evidenci dětí, kterým v rámci výkonu sociálně-právní ochrany dětí poskytla pomoc a ochranu, a to podle § 56 č. 359/1999 Sb. A podle čl. 34 a 35 směrnice MPSV č. j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o stanovení rozsahu evidence dětí a o obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí. Konkrétně vede rejstřík všech dětí, u kterých prováděla některé úkony při výkonu sociálně-právní ochrany dětí (rejstřík označený spisovou značkou ROD) **Příloha č. 2 Obce – Rejstřík ROD** a dále rejstřík dětí, u kterých byl obecní úřad dožádán obecním úřadem obce s rozšířenou působností nebo soudem o poskytnutí součinnosti při sledování dodržování výchovných opatření podle §13 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb. (zejména sledování uloženého dohledu nebo omezení) **Příloha č. 1 Obce – Rejstřík dožádání.**

### Standard 8b

#### **Každý případ orgánu sociálně-právní ochrany je posouzen s ohledem na jeho naléhavost.**

Standard 8b v návaznosti na 8a zajišťují, že každý případ je posuzován s ohledem na jeho naléhavost. Naléhavé případy jsou řešeny bez prodlení a přednostně. Při posuzování naléhavosti využívá obec Horní Pěna jako kritérium míru ohrožení života dítěte, jeho bezpečí a zdravý vývoj.

Na základě § 15 odst. 1 a § 37 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb. zajišťuje obecní úřad neodkladnou péči a činí opatření k ochraně života a zdraví dítěte, které se ocitlo bez péče přiměřené jeho věku a rozumové vyspělosti, případně se z jiného důvodu nachází ve vážném ohrožení života nebo příznivého vývoje. Obecní úřad Horní Pěna v souladu s §10 odst. 1 písm. G) zákona č. 359/1999 Sb. Oznamuje obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6. K oznámení mimo běžnou pracovní dobu obce s rozšířenou působností Jindřichův Hradec se využívá Policie České republiky.

Pokud je případ vyhodnocen jako naléhavý, řeší ho pracovník – místostarosta bezodkladně. Kontaktuje všechny potřebné subjekty a koná dle stanovených zákonných postupů. Z hlediska naléhavosti je každý případ důkladně vyhodnocen hned v okamžiku, kdy obec přijme oznámení. Odpovědnost za vyhodnocení situace má místostarosta. Tím je povinen hodnotit nejen samotné informace, ale i jejich hodnověrnost a závažnost dle způsobu oznámení a osoby oznamovatele. Při ověřování závažnosti a hodnověrnosti těchto informací je potřeba vždy směřovat k tomu, zda popisované události přímo akutně ohrožují dítě a měly by vést k bezprostřednímu zásahu ve prospěch dítěte. K základní orientaci ve vyhodnocení naléhavosti případu využívá obec Horní Pěna níže uvedené otázky, a pokud se mezi odpověďmi objeví byť jen jedna odpověď ANO, je případ vyhodnocen jako naléhavý a starosta jedná bez zbytečného odkladu.

### Posouzení naléhavosti případu

Z oznámení, které obec obdrží, plyne, že:

a)	Jedná se o dítě týrané?	Existuje podezření na fyzické/psychické týrání	Ano	Ne
B)	Je dítě zneužíváno?	Existuje podezření na zneužívání dítěte	Ano	Ne
c)	Dítě se sebepoškozuje?	Viditelné projevy sebepoškozování, nebezpečí, že dítě chce spáchat sebevraždu	Ano	Ne
d)	Je dítě zanedbáváno a je akutně ohroženo na životě/zdraví	Podezření na zanedbávání potřeb dítěte, toto je ohroženo na životě/zdraví	Ano	Ne
e)	Je dítě v aktuálním stavu intoxikace po požití alkoholu/návykových a psychotropních látek?	Z oznámení plyne, že je dítě intoxikováno a stav nesnese odkladu	Ano	Ne
f)	Nachází se dítě bez adekvátního dozoru?	Např. dítě je nalezeno bez dozoru, pohybuje se samo na odlehlých místech, apod.	Ano	Ne
g)	Je u téhož dítěte opakovaný podnět?	U dítěte se již v minulosti vyskytl stejný nebo podobný podnět a je zjevné, že situace nedoznala změny	Ano	Ne

## Standard 8c

**Každý případ je přidělen konkrétnímu koordinátorovi případu. Koordinátor řídí průběh výkonu sociálně-právní ochrany u daného případu**

V organizační struktuře obecního úřadu Horní Pěna není zařazen žádný zaměstnanec, v jehož pracovní náplni je zajišťování sociálně-právní ochrana ani v části jeho pracovního úvazku. Veškerou agendu spojenou s výkonem sociálně-právní ochrany, která je zákonem kladena na obec I. stupně vykonává místostarosta obce Jaroslav Kubát 725 168 729.

## Standard 9 – jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte

### Standard 9a

**Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany, zejména**

- **Respektuje individuální přístup ke všem klientům**
- **Vychází z individuálních potřeb každého klienta**
- **Podporuje samostatnost klientů**
- **Uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta**
- **Motivuje k péči o děti**
- **Posiluje sociální začleňování klientů**
- **Důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody**
- **Podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím**
- **Informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany**

Vyřizováním jednotlivých případů a vedením spisové dokumentace je v kompetenci starosty obce Horní Pěna. V případě potřeby je starosta zastupován místostarostou obce. Povinnost projednat s rodiči a s dítětem nedostatky ve výchově dítěte nebo v chování dítěte a povinnost působit na rodiče, aby řádně plnili své povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti, zejména pokud jde o péči o osobu dítěte, jeho zdraví, ochranu, vzdělávání a výchovu, je obecním úřadům stanovena v § 10 odst. 1 písm. b) až d) zákona č. 359/1999 Sb.

Při jednání s klientem v rámci sociálně-právní ochrany dětí jsou obcí Horní Pěna dodržovány základní principy výkonu sociálně-právní ochrany, a to zejména:

- Respektuje individuální přístup ke všem klientům
- Vychází z individuálních potřeb každého klienta
- Uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta
- Podporuje samostatnost klientů
- Motivuje péči o děti
- Posiluje sociální začleňování klientů
- Důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody
- Podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím
- Informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany

Dále se obec Horní Pěna při poskytování sociálně-právní ochrany při řešení případu a v komunikaci s rodinou snaží o to, aby byla vnímána jako prostředek pomoci, tzn., aby došlo k vybudování důvěry mezi pracovníkem a klientem, popř. i mezi členy rodiny. Starosta obce zná potřeby a problémy jednotlivých rodin a snaží se uplatnit všechny své možnosti k tomu, aby podpořil rodinu a dítě mohlo zůstat doma v přirozeném prostředí nebo u svých blízkých příbuzných.

## Standard 9b

**Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.**

Obec Horní Pěna není schopna vlastními silami zabezpečit adekvátní služby na poli sociálně-právní ochrany klientům se specifickými potřebami, proto je jim zajišťována stejně kvalitní sociálně-právní ochrana jako ostatním klientům ve spolupráci s fyzickými nebo právníckými osobami, které tyto služby zajišťují externě.

Obec Horní Pěna využívá katalog poskytovatelů sociálních a navazujících služeb, zpracovaný Městem Jindřichův Hradec.

Služby je možné čerpat i od dalších subjektů, zapojených do Sítě podporovaných sociálních služeb Jihočeského kraje, seznam je na stránkách:

[http://www.kraj-jihocesky.cz/2113/socialnepravni\\_ochrana\\_deti.htm](http://www.kraj-jihocesky.cz/2113/socialnepravni_ochrana_deti.htm)

## Standard 10 – Kontrola případu

**Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pravidelnou kontrolu případů.**

Kontrola na úseku sociálně-právní ochrany probíhá dvojitým způsobem

1. Kontrolu provádí nadřízený orgán
2. Interní kontrola na obci

Ad 1) Kontrolu výkonu sociálně-právní ochrany provádí Krajský úřad Jihočeského kraje v rámci kontroly výkonu přenesené působnosti obcí. Kontrola prověřuje celkovou úroveň výkonu státní správy na úseku sociálně-právní ochrany. Výstupem z této kontroly je písemný protokol.

Ad 2) Pravidelná kontrola veškeré evidence na úseku sociálně-právní ochrany dětí, kterou obecní úřad Horní Pěna jako obec I. stupně v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb. eviduje, je prováděna místostarostou obce minimálně 1x ročně. V případě stížnosti klienta proběhne kontrola evidence bezodkladně. Jsou zjišťovány objektivní skutečnosti a stížnost je vyhodnocena. V případě, že jsou zjištěny nedostatky při řešení případu, jsou přijaty adekvátní nápravné prostředky.

## Standard 12 – Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

### Standard 12a

**Orgán sociálně-právní ochrany uplatňuje systém zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace, včetně vedení elektronické dokumentace v informačním systému sociálně-právní ochrany dětí o klientech a dalších osobách**

O dětech, které jsou zařazeny v evidenci obecního úřadu (viz kritérium 8a), vede obecní úřad Horní Pěna spisovou dokumentaci podle § 56 zákona č. 359/1999 Sb. a čl. 34,35 prováděcí směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19.9.2013, tzn. Jednoduchou evidenci a spisovou dokumentaci dětí, jimž obecní úřad ve své působnosti poskytl pomoc a ochranu. Viz Příloha č. 1 Obce – Rejstřík dožádání a Příloha č. 2 Obce – Rejstřík ROD. Spisová značka ROD je tvořena označením „ROD“, které představuje zkratku ze slova „Rodina“, doplněným pořadovým číslem zápisu do rejstříku ROD, lomeným druhým dvojcíslím, popřípadě celým čtyřčíslím kalendářního roku, v němž došlo k zápisu do rejstříku. Spisová značka ROD se uvádí na všech písemnostech týkajících se dítěte a jeho rodičů. Pro obsah záznamů založených ve spisové dokumentaci platí obdobně čl. 2 odst. 4 směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19.9.2013. Skartační lhůta je zákonem stanovena v délce 15 let a začíná běžet od začátku kalendářního roku, který následuje po vyřazení dítěte z evidence obecního úřadu (viz § 55 odst. 7 písm. a) zákona č. 359/1999 Sb.).



## Standard 12b

**Záznamy orgánu sociálně-právní ochrany jsou vedeny takovým způsobem, aby byly srozumitelné pro klienta**

Záznamy se rozumí veškeré záznamy ze schůzek, šetření a konzultací, které jsou vedeny s dítětem, jeho zákonnými zástupci, sourozenci, osobami pečujícími, či dalšími osobami (učiteli, lékaři, vedoucími volnočasových aktivit, atd.) Ostatní dokumenty (posudky odborníků, kopie zpráv, apod.), pokud jsou, zůstávají tak, jak byly doručeny. Záznamy jsou pořizovány písemně, označené hlavičkou, kde je uvedené datum, číslo spisové dokumentace a jméno klienta. Záznamy zapisuje pracovník obecního úřadu – místostarosta – po schůzce s klientem. Po ukončení jednání je záznam vytištěn, klientovi je umožněno jeho přečtení, případně oprava formulací. Nakonec je podepsán všemi účastníky jednání.

Klient může dle zákona o sociálně právní ochraně dětí nahlédnout do spisové dokumentace. Záznamy do spisu jsou psány čitelnou a pro klienta srozumitelnou formou a jsou pořizovány v úředním jazyce. Záznamy jsou řazeny chronologicky. Součástí každého spisu je jeho obsah a stránky jsou číslovány. Součástí spisu mohou být obrazové a zvukové záznamy.

## Standard 13 – vyřizování a podávání stížností

### Standard 13a

**Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty.**

Při vyřizování stížností, které se týkají postupu obecního úřadu I. a II. Stupně při zajišťování sociálně-právní ochrany dětí nebo chování zaměstnanců obecního úřadu, kteří jsou pověřeni výkonem sociálně-právní ochrany dětí, platí pravidla stanovená v § 175 správního řádu.

(1) Dotčené osoby mají právo obracet se na správní orgány se stížnostmi proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, neposkytuje-li tento zákon jiný prostředek ochrany.

(2) Podání stížnosti nesmí být stěžovateli na újmu; odpovědnost za trestný čin nebo správní delikt není tímto ustanovením dotčena.

(3) Stížnost lze podat písemně nebo ústně; je-li podána ústně stížnost, kterou nelze ihned vyřídit, sepíše o ní správní orgán písemný záznam.

(4) Stížnost se podává u toho správního orgánu, který vede řízení. Tento správní orgán je povinen prošetřit skutečnosti ve stížnosti uvedené. Považuje-li to za vhodné, vyslechne stěžovatele, osoby, proti nimž stížnost směřuje, popřípadě další osoby, které mohou přispět k objasnění věci.

(5) Stížnost musí být vyřízena do 60 dnů ode dne jejího doručení správnímu orgánu příslušnému k jejímu vyřízení. O vyřízení stížnosti musí být stěžovatel v této lhůtě vyrozuměn. Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti.

(6) Byla-li stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, je správní orgán povinen bezodkladně učinit nezbytná opatření k nápravě. O výsledku šetření a opatřeních přijatých k nápravě se učiní záznam do spisu; stěžovatel bude vyrozuměn jen tehdy, jestliže o to požádal.

(7) Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal u příslušného správního orgánu, nebyla řádně vyřízena, může požádat nadřízený správní orgán, aby přešetřil způsob vyřízení stížnosti

## Standard 13b

***Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám***

Každý klient obecního úřadu obce Horní Pěna je při výkonu agendy sociálně-právní ochrany v případě potřeby informován o tom, že stížnosti mohou být podávány písemně, elektronicky nebo ústně. Není-li při ústním podání stížnosti tato vyřízena v rámci rozhovoru se stěžovatelem, vyhotoví adresát stížnosti (za obec starosta) písemný protokol o podání stížnosti. Protokol obsahuje identifikační údaje stěžovatele, tj. jeho jméno, příjmení nebo název subjektu u právnických osob, dále stěžovatelovu přesnou doručovací adresu, popř. ID datové schránky, předmět stížnosti a podpis stěžovatele. S tímto protokolem je dále nakládáno jako s písemnou stížností.

## Standard 14 – Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty

### Standard 14a

***Orgán sociálně-právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíly podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte.***

Obecní úřad Horní Pěna při jednání s rodiči, dětmi nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte odkazuje zejména na činnost obecního úřadu obce s rozšířenou působností v Jindřichově Hradci, který je klíčovým článkem v soustavě orgánů sociálně-právní ochrany dětí.

Vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí:

**Mgr. Marcela Longinová, tel. 384351321**

Dále Obecní úřad Horní Pěna doporučuje nebo zprostředkovává rovněž služby a pomoc ze strany nestátních organizací, které mají pověření k výkonu sociálně-právní ochrany nebo jsou registrovanými poskytovateli sociálních služeb. Při poskytování poradenství ohledně uplatnění nároků dítěte a rodičů v sociální oblasti obecní úřad Horní Pěna odkazuje na činnost příslušných poboček Úřadu práce České republiky Jihočeský kraj, územní pracoviště Jindřichův Hradec (dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory, dávky péstounské péče, dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči, služby zprostředkování zaměstnání, podpora v nezaměstnanosti, atd.) případně dalších orgánů sociálního zabezpečení (Okresní správy sociálního zabezpečení).

Obec Horní Pěna má k dispozici seznam poskytovatelů odborných služeb, a to nejen v rámci komunitního plánování sociálních služeb, ale i v rámci běžné činnosti sociálně-právní ochrany vypracovaný v Horní Pěně

*Výčet problémů, na které se subjekty specializují:*

**Domácí násilí**

**Občané společensky méně přizpůsobiví**

**Partnerské neshody v souvislosti s péčí o nezletilé**

**Lidé ohrožení sociálním vyloučením a chudobou**

**Výchovné a kázeňské problémy dětí a mladistvých**

**Trestná činnosti dětí a mladistvých**

## **Problémy se závislostmi**

### **Náhradní rodinná péče**

Přílohy:

Příloha č. 1 Obce – Rejstřík dožádání

Příloha č. 2 Obce – Rejstřík ROD

Příloha č. 3 Obce – Směrnice MPSV